



— ЧЕК-ЛИСТ · ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Возврат бракованного товара и денег

Закон на стороне потребителя, но добровольно продавцы возвращают деньги редко. Здесь — на что обратить внимание.



Чек не обязателен

Покупку можно доказать и другими способами.



Сроки зависят от типа товара

Технически сложный товар — особые правила.



Претензия — обязательный шаг

Но её содержание и требования решают исход.



Неустойка 1%/день и штраф 50% — ваши

Если всё оформлено правильно.



Продавцы тянут время

Добровольно возвращают редко — нужна грамотная претензия и иск.

ЧТО ГОВОРИТ ЗАКОН

Ст. 13, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».



Этот чек-лист задаёт направление, но не заменяет защиту

Чтобы вернуть не только деньги, но и неустойку со штрафом, нужна грамотная претензия и иск. Поможем — часто работа окупается из взысканного.

Материал носит ознакомительный характер и не является юридической консультацией по конкретной ситуации. Решение зависит от деталей вашего дела.